

Medienmitteilung
Bern, 27. Juli 2017

Kundenservice

Kambly Züge sind neu mit Verpflegungs- und Familienzone unterwegs

Die beiden BLS-Züge des Typs Lötschberger, die im Kambly Design zwischen Bern und Luzern unterwegs sind, verfügen neu über eine Verpflegungs- und über eine Familienzone. Fahrgäste können an Automaten Snacks und Getränke beziehen und werden zeitweise von Reisebegleitern am Sitzplatz bedient.

Fahrgäste, die mit der BLS von Bern via Langnau nach Luzern fahren, können künftig in den beiden Kambly Zügen an Automaten Getränke und Snacks beziehen und in Familienabteilen reisen. Zusammen mit dem Biscuithersteller Kambly aus Trubschachen und mit Selecta hat die BLS die beiden Lötschberger-Züge, die im Kambly Design zwischen Bern, Langnau und Luzern verkehren, mit einer Verpflegungs- und Familienzone aufgerüstet. Der erste Zug mit dem neuen Angebot ist ab Samstag, 29. Juli 2017 im Einsatz, der zweite ab Anfang September. In einzelnen Zügen bedienen die BLS-Reisebegleiter die Kunden zudem direkt am Sitzplatz.

Die Kambly Züge sind die beiden ersten Züge der BLS, die mit einer Verpflegungs- und Familienzone unterwegs sind. Mit der Verbesserung des Serviceangebots will die BLS Erfahrungen sammeln und herausfinden, wie das Angebot im Zug bei den Fahrgästen ankommt. Die Resultate werden ebenfalls bei der Ausgestaltung der neuen Zugsflotte berücksichtigt. 30 der 58 neuen Züge, die ab 2021 in Betrieb genommen werden, wird die BLS voraussichtlich mit einer Verpflegungszone ausstatten. Die Sitzplatzbedienung wird der BLS Erkenntnisse über die künftige Rolle der Reisebegleiter auf den GoldenPassExpress-Zügen zwischen Montreux und Interlaken liefern.

Kaffee, Snacks und Rätselmaterial

Der Verpflegungsbereich befindet sich in der Mitte des Zuges. Die Fahrgäste können Kambly Spezialitäten und weitere süsse und salzige Snacks beziehen. Auch sind kalte Getränke, verschiedene Kaffeegetränke, Tee und Suppe erhältlich. Unmittelbar neben der Verpflegungszone befindet sich neu eine Familienzone. Auf einzelnen Abteiltischen können Kinder Rätsel lösen, ebenfalls liegen ein Mal- und ein Rätselbuch im Abteil auf. Im Vergleich zur konventionellen Lötschberger-Flotte sind die Abteiltische in der Familienzone grösser und können aufgeklappt werden.

Die BLS fährt seit 2010 für Kambly

Der Kambly Zug verkehrt seit 2010 zwischen Bern, Langnau und Luzern und verbindet damit die touristischen Ausflugsziele entlang der Strecke miteinander. Seit Dezember 2016 fahren die beiden Lötschberger-Züge für Kambly, in denen sich die Fahrgäste neu verpflegen können. Der ursprüngliche Kambly Zug des Typs EWIII verkehrt seither zwischen Bern, Neuchâtel und La Chaux-de-Fonds.

Einladung für Journalisten: Taufe und Einblick am 21. August

Der Kambly Zug, der ab Anfang September mit Verpflegungs- und Familienzone unterwegs ist, wurde Ende Oktober 2016 auf den Namen «Trubschachen I» getauft. Der Zug, der ab Samstag, 29. Juli 2017 zwischen Bern und Luzern fährt, taufen die BLS, Kambly und Selecta am Montag, 21. August um 9.20 Uhr am Bahnhof Trubschachen auf den Namen «Trubschachen II». Medienschaffende sind herzlich eingeladen, sich vor Ort über das neue Service- und Familienangebot informieren zu lassen.

Mehr Informationen finden Sie unter bls.ch/kamblyzug

Bilder zum Thema finden Sie [hier](#).

Für weitere Fragen stehen Ihnen zur Verfügung:

BLS-Medienstelle, 058 327 29 55, media@bls.ch

Kambly SA, 034 495 01 11, info@kambly.ch

Selecta AG, 079 720 62 61, tina.balmer@ch.selecta.com

BLS AG in Kürze

Die BLS gehört zu den grössten Verkehrsunternehmen der Schweiz. In unserem Kerngeschäft Bahn betreiben wir Linien im Pendler- und im Freizeitverkehr und unterhalten ein 420 Kilometer langes Eisenbahnnetz. Daneben vereinen wir unter unserem Dach Busbetrieb, Autoverlad, Schiffsbetrieb und Güterverkehr. Mit diesem breiten Angebot gestalten wir Mobilität in unserem Einzugsgebiet bedeutend mit: Die BLS verbindet Menschen, Regionen und Orte.

Im Jahr 2016 waren 62,5 Millionen Fahrgäste in den Zügen und Bussen und auf den Schiffen der BLS unterwegs. Weitere Kennzahlen finden Sie online unter geschaeftsbericht.bls.ch.