

## Häufige Fragen

### **Wie erkenne ich, ob es sich um eine BLS bzw. MGBahn - Punktekarte handelt?**

Die erste Zahl auf der Punktekarte ist massgebend: Beginnend mit 1xxxxxx = BLS / beginnend mit 2xxxxxx = MGBahn.

### **Warum gibt es kein gemeinsames Produkt mehr mit der BLS?**

Die geplante Ablösung des bestehenden Kassensystems am Autoverlad in Kandersteg, Goppenstein und Brig verzögert sich. Die Vorbereitungen und technischen System-Anpassungen haben zur Folge, dass ab dem 1. Juni 2024 die gegenseitige Nutzung der Punktekarten mit der MGBahn nicht mehr möglich ist.

### **Was gibt es für Alternativen?**

Die BLS Punktekarten sind mit dem heutigen Rabattsystem weiterhin beim Autoverlad Lötschberg und Simplon gültig. Bei der MGBahn können Vielfahrer seit dem 01.12.2022 mit dem Furka - Abo profitieren.

### **Ich will meine Punktekarte nicht mehr, wenn ich den Furka Autoverlad nicht mehr nutzen kann. Erhalte ich eine Barauszahlung der verbleibenden Punkte.**

Eine Erstattung ist nach den bis dahin geltenden AGB möglich (Erstattung Wertpunkte / keine Erstattung von Bonuspunkten). Sie können jedoch die BLS – Punktekarte (1xxxxxx) weiterhin beim BLS Autoverlad Lötschberg und Simplon nutzen.

### **Bis wann kann ich meine Punktekarte noch benutzen?**

Ab dem 01. Juni 2024 können die MGBahn Punktekarten bei der BLS nicht mehr genutzt werden. BLS Punktekarten können weiterhin beim Autoverlad Lötschberg und Simplon genutzt werden, ab 1. Juni 2024 aber nicht mehr beim Autoverlad Furka. MGBahn Punktekarten können bis zum Ablaufdatum, jedoch längstens bis am 30. November 2025 am Autoverlad Furka genutzt werden.

### **Bis wann kann ich noch eine Punktekarte kaufen bzw. aufladen?**

Die Punktekarten können bei der MGBahn nicht mehr gekauft oder aufgeladen werden. BLS Punktekarten können wie gewohnt weiter gekauft und aufgeladen werden.

### **Kann ich eine Punktekarte von der MGBahn (2....) bei der BLS zurückgeben (da ich nur den Verlad der BLS nutze)?**

Nein, das Restguthaben der MGBahn-Punktekarte ist bei der MGBahn einzufordern. Die MGBahn - Punktekarte wie bis anhin bis am 30. November 2025 nutzen. Bis dann gelten die aktuellen AGB (nur Rückzahlung vom Bargeld – Guthaben möglich).

### **Kann ich eine Punktekarte von BLS (1....) bei der MGB zurückgeben (da ich nur den Verlad der MGBahn nutze)?**

Nein, das Restguthaben der BLS-Punktekarte ist bei der BLS einzufordern.

### **Warum kann ich die MGBahn Punktekarte nicht bei der BLS zurückgeben, da ich diese auch bei der BLS geladen habe?**

Die Einnahmen der Ladungen werden durch die Transportunternehmung verwaltet, welche die Karte ausgegeben hat.

### **Warum kann ich die BLS Punktekarte nicht bei der MGBahn zurückgeben, da ich diese auch bei der MGBahn geladen habe?**

Die Einnahmen der Ladungen werden durch die Transportunternehmung verwaltet, welche die Karte ausgegeben hat.

**Wo kann ich meine BLS Punktekarte rückerstatten lassen.**

Die BLS Punktekarte wird gemäss den AGB's erstattet.

Möglichkeiten der Erstattung:

- persönlich im Reisezentrum Kandersteg
- Einsendung der Punktekarte mit Angabe einer Bankverbindung an: BLS AG, Reisezentrum Kandersteg, Bahnhofstrasse 22, CH-3718 Kandersteg

**Wo erhalte ich die 10 CHF Depot der Punktekarte zurück.**

An den Verladestationen in Kandersteg, Goppenstein oder Brig oder Einsendung der Punktekarte mit Angabe einer Bankverbindung an: BLS AG, Reisezentrum Kandersteg, Bahnhofstrasse 22, CH-3718 Kandersteg

**Wie ist das Handling bei der MGBahn?**

MGBahn Punktekarten können bis zum Ablaufdatum, jedoch längstens bis am 30. November 2025 am Autoverlad Furka genutzt werden.

**Warum werden die BLS Punktekartenbesitzer:innen zur Aktualisierung ihrer Kundendaten aufgefordert?**

Für die Systemumstellung müssen alle bestehenden Kundendaten in ein Kundenkonto migriert werden. Hierfür sind aktuelle Kundendaten eine wichtige Voraussetzung.

**Wie werde ich fortlaufend orientiert?**

Wir empfehlen unseren Kunden, den Newsletter der BLS zu abonnieren. [www.bls.ch/newsletter](http://www.bls.ch/newsletter)

Auch für die weiterführende Kommunikation ist es wichtig, dass die Kund:innen ihre Kundendaten aktualisieren. Punktekartenbesitzer:innen mit einer gültigen E-Mail Adresse werden direkt per Mail über die nächsten Schritte informiert.

Ebenfalls finden unsere Kund:innen die Informationen unter [www.bls.ch/punktekarte](http://www.bls.ch/punktekarte)