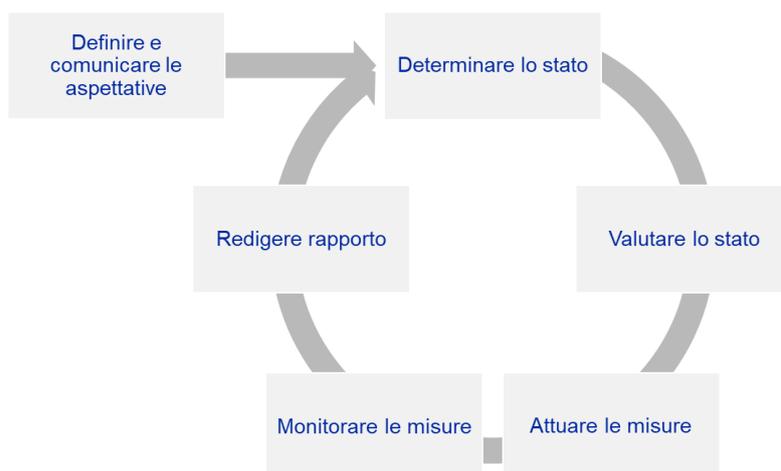


## Linee guida per un approvvigionamento responsabile Strategia relativa alla catena di approvvigionamento della BLS

Il presente documento "Linee guida per l'approvvigionamento responsabile di BLS" (di seguito "Linee guida") specifica i requisiti legali, i principi interni di BLS e le aspettative in materia di approvvigionamento responsabile sia per noi che per i nostri fornitori.

Queste linee guida si basano sull'art. 964k cpv. 1 n. 1 e 2 e cpv. 2 del Codice svizzero delle obbligazioni (CO, RS 220) e sull'Ordinanza sugli obblighi di diligenza e trasparenza in relazione a minerali e metalli originari di zone di conflitto e al lavoro minorile (ODiT, RS 221.433). Esse sono parte integrante del sistema di gestione per l'approvvigionamento sostenibile (vedi grafico). Nello specifico, queste linee guida possono essere assegnate alla fase "Definire e comunicare le aspettative" e rappresentano quindi un fondamento per le fasi successive del sistema di gestione per l'approvvigionamento sostenibile.<sup>12</sup> Ulteriori requisiti interni ed esterni devono essere osservati quando le linee guida vengono concretizzate o rese operative con l'aiuto di concetti e strumenti.



### Scopo

Le linee guida hanno l'obiettivo di

- prevenire i rischi ecologici
- prevenire i rischi sociali, in particolare, ma non solo, il lavoro minorile
- fornire una procedura standardizzata per l'identificazione dei rischi di cui sopra
- consentire un approccio standardizzato per affrontare i rischi di cui sopra e gli eventuali effetti negativi

La gestione dei rischi economici non è oggetto delle presenti linee guida.

<sup>1</sup> Codice di condotta BLS per i fornitori

<sup>2</sup> Legge federale sugli acquisti pubblici (LAPub, RS 172.056.1), Ordinanza sugli acquisti pubblici (OAPub, RS 172.056.11)

## **Campo d'applicazione**

Queste linee guida sono in vigore per tutta BLS e si applicano pertanto a tutti i collaboratori di BLS SA e delle sue filiali nella misura in cui, nell'ambito della loro funzione, hanno influenza sulle operazioni di approvvigionamento o sul rapporto con fornitori e fornitrici.

Tutti i soggetti interessati dai processi di approvvigionamento (collaboratori, fornitori e terzi) connessi alle attività, ai prodotti e ai servizi di BLS sono tenuti a organizzare le proprie attività in conformità con le presenti linee guida.

## **Responsabilità**

### **Considerazioni generali**

La sostenibilità, intesa come attenzione equilibrata agli interessi economici, sociali ed ecologici, è una parte centrale della nostra filosofia aziendale e quindi anche parte integrante della nostra strategia. In questo senso, non ci limitiamo a spostare persone e merci, ma ci impegniamo per un trasporto pubblico e un trasporto merci sostenibili, sia in Svizzera che in Europa.

### **Responsabilità economica**

Utilizziamo le nostre risorse in modo mirato ed efficiente e quindi all'insegna della sufficienza. Per raggiungere questo obiettivo, agiamo in modo lungimirante e orientato alle esigenze. Nell'ambito dell'approvvigionamento selezioniamo costantemente l'offerta più vantaggiosa, tenendo conto degli aspetti ecologici, sociali ed economici.

### **Responsabilità sociale**

Siamo consapevoli della nostra responsabilità sociale come fornitori di servizi di mobilità e vogliamo adempiere a questa responsabilità sia nella nostra sfera di influenza più ristretta che in quella più ampia. Per questo motivo attribuiamo grande importanza, nell'arco dell'intera catena di fornitura, alle pratiche commerciali che tutelano i diritti umani generali, i diritti e la protezione dei lavoratori, la sicurezza sul lavoro e protezione della salute, nonché che contribuiscono alla lotta alla corruzione.<sup>3</sup>In questo contesto ci orientiamo alle normative internazionali.

### **Responsabilità ecologica**

Perseguiamo l'obiettivo di ridurre allo zero netto entro il 2050 le nostre emissioni dirette e indirette. A tal fine, stiamo implementando misure di protezione ambientale, sfruttiamo le opportunità offerte dall'economia circolare e incrementiamo la nostra efficienza energetica. Anche dai nostri fornitori e dalle nostri fornitrici ci attendiamo che aumentino attivamente l'efficienza energetica e riducano il loro consumo di risorse.

## **Strumenti e disposizioni**

### **Promozione della trasparenza**

Le nostre operazioni di approvvigionamento si svolgono in un complicato contesto internazionale e ci avvaliamo di complesse catene di fornitura. Per adempiere alla nostra responsabilità e identificare e ridurre al minimo i possibili rischi, esigiamo trasparenza dai nostri fornitori e dalle loro

---

<sup>3</sup> Convenzioni OIL n. 138 e 182, ILO-IOE Child Labour Guidance Tool for Business, Linee guida dell'OCSE sull'obbligo di diligenza per una condotta responsabile delle imprese, Principi guida delle Nazioni Unite su imprese e diritti umani.

catene di fornitura. Per ottenere questa trasparenza e riconoscere eventuali rischi utilizziamo i seguenti strumenti:

- Informazioni sui fornitori che acquisiamo in base ai nostri contratti e che devono essere rese pubbliche (esempio: indicazione di origine [etichetta "made in"] di un prodotto)
- Informazioni, in particolare da parte di autorità, organizzazioni internazionali e società civile.
- Standard e sistemi di certificazione riconosciuti
- Controlli in loco

In questo contesto perseguiamo un approccio basato sul rischio: quanto maggiormente è possibile presumere l'esistenza di rischi ecologici e sociali nella catena di fornitura, tanto più frequentemente e intensamente utilizziamo i suddetti strumenti.

### **Integrazione della sostenibilità nelle operazioni di approvvigionamento**

Nelle nostre operazioni di approvvigionamento integriamo criteri di idoneità, criteri di aggiudicazione o specifiche tecniche che ci permettono di implementare concretamente la nostra responsabilità ambientale e sociale. In questo modo contribuiamo a creare tra i nostri offerenti una sana competizione a favore della sostenibilità. <sup>4</sup>In tale ambito, rispettiamo sempre i requisiti legali previsti dal diritto in materia di appalti pubblici. Inoltre, con il "Codice di condotta BLS per i fornitori" li vincoliamo a rispettare gli standard ambientali e sociali. I fornitori sono tenuti a esigere che anche i loro partner commerciali rispettino questi standard.

### **Valutazione di fornitori e fornitrici**

Ci aspettiamo che i nostri fornitori e le nostre fornitrici adempiano alla loro responsabilità aziendale ai sensi delle presenti linee guida, in conformità con il principio di precauzione. A seconda dei rischi sociali ed ecologici della catena di fornitura, ci riserviamo il diritto di richiedere la pubblicazione (o lo svolgimento) di una valutazione sistematica della sostenibilità dei nostri fornitori. Questo ci consente, laddove necessario, di fornire un sostegno ai nostri fornitori e alle nostre fornitrici nel loro sviluppo sostenibile, sulla base del rapporto di partnership che intratteniamo con loro.

### **Gestione dei rischi**

Per perseguire efficacemente un approccio basato sul rischio, i rischi devono essere identificati in modo trasparente e imparziale. In riferimento alle nostre catene di fornitura ciò significa che riconosciamo i rischi in quanto tali. Una volta identificati, i rischi vengono valutati, documentati e affrontati con misure adeguate. In base alla probabilità di insorgenza e alla potenziale entità del danno, i rischi vengono trasferiti al processo di rischio di livello superiore. Le misure adottate e i progressi compiuti nelle catene di fornitura sono riportati all'interno del nostro resoconto annuale non finanziario. Questa gestione dei rischi è in linea con la nostra costante ricerca di miglioramenti.

---

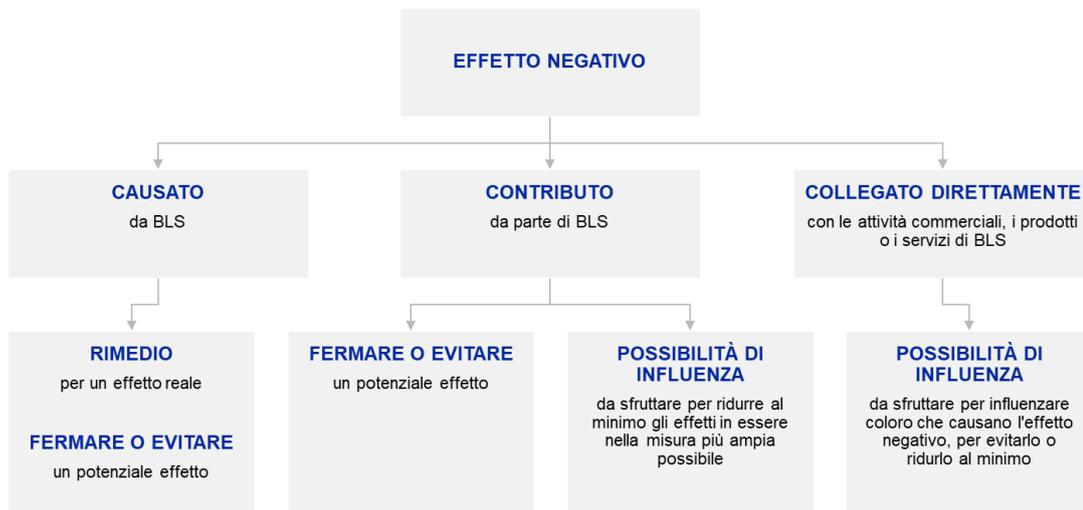
<sup>4</sup> Legge federale sugli acquisti pubblici (LAPub, RS 172.056.1), Ordinanza sugli acquisti pubblici (OAPub, RS 172.056.11)

## Segnalazione dei rischi

Incoraggiamo tutti i soggetti (collaboratori, fornitori e terzi) che hanno a che fare con le attività, i prodotti e i servizi di BLS a segnalare i comportamenti scorretti direttamente alla persona coinvolta. Se ciò non è possibile o non produce alcun risultato, si può contattare il proprio superiore o l'ufficio preposto per la persona interessata. Per finire, fondati sospetti di violazione delle presenti linee guida o di altre disposizioni di BLS possono essere comunicati all'apposito ufficio di segnalazione. L'ufficio di segnalazione è a disposizione di chiunque e, se necessario, può essere utilizzato in forma anonima. Ogni segnalazione ricevuta viene presa in esame.

## Procedura in caso di mancato rispetto delle linee guida

Se individuiamo scostamenti rispetto a queste linee guida, l'insorgenza di rischi o di altri effetti negativi in relazione alle nostre attività commerciali, adottiamo misure appropriate.<sup>5</sup> In tale contesto ci regoliamo secondo il seguente schema:



## Entrata in vigore

Queste linee guida sono state approvate dalla Direzione di BLS ed entreranno in vigore il 1° novembre 2024.

<sup>5</sup> In base alle Linee Guida dell'OCSE sull'obbligo di diligenza per una condotta responsabile delle imprese.