



Bei fehlender Benachrichtigung und/oder Bestätigung gemäss Ziff. 8.1 stehen dem Kunden keine Ersatzansprüche zu.

## 9. HAFTUNG

### 9.1. Haftungsumfang

DTCH haftet dem Kunden gegenüber für die gehörige Vertragserfüllung, insbesondere für die sorgfältige Auswahl und Überwachung der Leistungserbringer sowie die fachmännische Organisation der Reise, sofern keine Versicherung des Kunden für den Schaden aufkommt.

### 9.2. Haftungsbegrenzung und Haftungsausschlüsse

**9.2.1.** Die Haftung für sämtliche Schäden, die nicht Personenschäden sind, ist bei jedem Vertrag auf das Zweifache des Reisepreises beschränkt.

**9.2.2.** DTCH haftet nicht, wenn die Nichterfüllung oder nicht vertragsgemässe Erfüllung des Reisevertrages zurückzuführen ist auf:

- Versäumnisse des Kunden (z.B. Nichterfüllung der Einreisebestimmungen (z.B. Ablehnung von Visaanträgen etc.), Nichttransport wegen Schwangerschaft, strafrechtliche Sanktionen sowie andere persönliche Gründe des Kunden).
- Unvorhersehbare oder nicht abwendbare Versäumnisse Dritter (z.B. Verspätungen von Transportunternehmen, Streiks, Leistungsstörungen bei lediglich vermittelten Fremdleistungen)

- Unvorhersehbare oder nicht abwendbare Umstände bzw. höhere Gewalt (z.B. Krieg, Naturkatastrophen, Entzug von Landrechten, behördliche Anordnungen, fehlende Fahrbewilligungen, Epidemien und Pandemien und damit verbundene behördliche Massnahmen) Vorbehalten bleiben die in internationalen Übereinkommen vorgesehenen Beschränkungen der Entschädigung bei Schäden aus Nichterfüllung oder nicht vertragsgemässer Erfüllung des Vertrages.

**9.2.3.** Nimmt der Kunde an einer von DTCH organisierten Ersatzreise teil, so beschränkt sich die Haftung von DTCH auf einen allfälligen Minderwert der Ersatzreise gegenüber der vertraglich geschuldeten Reise.

**9.3. Abtretung von Schadenersatzansprüchen**  
Falls DTCH dem Kunden den Schaden, der ihm ein Leistungserbringer verursacht hat, ersetzt, so gehen die Schadenersatzansprüche des Kunden gegenüber dem Leistungserbringer auf DTCH über.

## 10. DATENSCHUTZ

Wir bearbeiten die Personendaten, die Sie uns zur Verfügung stellen, im Einklang mit dem anwendbaren Datenschutzrecht. Weitere Informationen zum Umgang mit Ihren Personendaten können Sie unserer Datenschutzerklärung (<https://www.dertour-suisse.com/site/datenschutz>) entnehmen. Wenn Sie bei der Buchung Ihrer Reise Ihre E-Mail-

Adresse angeben, verwenden wir diese, um Sie über unsere Reiseangebote zu informieren. Sollten Sie die Zusendung von Informationen nicht wünschen, können Sie dieser Nutzung jederzeit kostenlos widersprechen. Hierauf werden wir Sie auch bei jeder Verwendung Ihrer E-Mail-Adresse zu diesem Zweck noch einmal hinweisen. Alternativ können Sie dem Erhalt von Werbe-E-mails bereits bei der Buchung widersprechen.

## 11. ANWENDBARES RECHT UND GERICHTSSTAND

**11.1. Auf das Vertragsverhältnis zwischen dem Kunden und DTCH ist ausschliesslich schweizerisches Recht anwendbar.**

**11.2. Unter Vorbehalt von zwingenden gesetzlichen Bestimmungen ist der Gerichtsstand Zürich.**

## 12. DIVERSE

### 12.1. Massgebende Sprache

Bei Auslegungsdifferenzen aufgrund von unterschiedlichen Formulierungen in den verschiedenen Sprachversionen ist die deutsche Version massgebend.

### 12.2. Unwirksamkeit einer Bestimmung

Sollten eine oder mehrere der vorstehenden Bestimmungen unwirksam sein oder werden, so

berührt dies die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht.

### 12.3. Ombudsman

Den Parteien steht es frei, vor einer allfälligen gerichtlichen Auseinandersetzung den Ombudsman der Schweizer Reisebranche ([www.ombudsman-touristik.ch](http://www.ombudsman-touristik.ch)) anzurufen, um eine aussergerichtliche Einigung zu erzielen.

### 12.4. Reisegarantie

DTCH ist Mitglied beim Garantiefonds der Schweizer Reisebranche.

### 12.5. Versicherungen

DTCH empfiehlt ausdrücklich den Abschluss einer Reiseücktrittsversicherung sowie einer Versicherung zur Deckung der Rückführungskosten bei Unfall oder Krankheit. Bei Bedarf erfolgt eine Beratung des Kunden durch DTCH. Ein Rücktritt vom Versicherungsvertrag ist nach dessen Abschluss nicht mehr möglich.

**12.6. DTCH kann die ARVB jederzeit einseitig abändern. Die jeweiligen Marken von DTCH publizieren den aktuellen Stand der ARVB elektronisch.**

DERTOUR Suisse AG, 24. Mai 2024

## ANHANG: ANNULLATIONSBEDINGUNGEN KONTIKI

### Annullationskosten

Soweit bei der Programmausschreibung oder auf der Offerte/Rechnung keine speziellen Annullationsbestimmungen publiziert sind, gelten – je nach gebuchtem Programm – die nachfolgenden Annullationsbestimmungen (max. 100% des Arrangementpreises jeweils zzgl. Bearbeitungsgebühr (Ziff. 4.3)):

bis 56 Tage vor Abreise	0%
55–16 Tage vor Abreise	50%
15–7 Tage vor Abreise	80%
ab 6 Tage vor Abreise	100%

Wenn Sie Ihre Reise nicht antreten (No-Show), so gilt es als Annullation am Abreisetag.

Bei Änderungen oder Annullationen eines Flugtickets (auch innerhalb Pauschalreisen) können je nach Flugesellschaft und Tarifklasse Kosten von bis zu 100% des Fluganteils ab Buchungstag erhoben werden. Die Bedingungen können von Ihnen vor Buchung bei uns angefragt werden und werden Ihnen auf der schriftlichen Bestätigung mitgeteilt.

### Postschiff-Reisen entlang der norwegischen Küste (Hurtigruten, Havila), mindestens 1 Nacht an Bord

bis 56 Tage vor Abreise	25%
55–28 Tage vor Abreise	60%
ab 27 Tage vor Abreise	100%

### Individuelle Expeditions-Seereisen mit der Reederei Hurtigruten ausserhalb der norwegischen Küste

bis 155 Tage vor Abreise	20%
154–95 Tage vor Abreise	30%
94–50 Tage vor Abreise	50%
49–35 Tage vor Abreise	75%
34–6 Tage vor Abreise	90%
ab 5 Tage vor Abreise	100%

### Reisen mit der Reederei Oceanwide Expedition

bis 95 Tage vor Abreise	20%
94–65 Tage vor Abreise	50%
ab 64 Tage vor Abreise	100%

### Reisen mit Grands Espaces

bis 126 Tage vor Abreise	10%
125–51 Tage vor Abreise	40%
ab 50 Tage vor Abreise	100%

### Reisen mit der Reederei Compagnie du Ponant

bis 216 Tage vor Abreise	10%
215–126 Tage vor Abreise	25%
125–96 Tage vor Abreise	50%
ab 95 Tage vor Abreise	100%

### Reisen mit GNGL

bis 125 Tage vor Abreise	35%
124–51 Tage vor Abreise	60%
ab 50 Tage vor Abreise	100%

### Reisen mit Poseidon Expeditions

bis 125 Tage vor Abreise	10%
124–96 Tage vor Abreise	20%
95–35 Tage vor Abreise	50%
34–13 Tage vor Abreise	85%
ab 12 Tage vor Abreise	100%

### Begleitete Kontiki-Reisen in polare Gebiete, Kontiki-Spezialreisen

bis 186 Tage vor Abreise	20%
185–96 Tage vor Abreise	50%
ab 95 Tage vor Abreise	100%

### Hausboote Schottland

bis 62 Tage vor Abreise	10%
61–48 Tage vor Abreise	50%
47–34 Tage vor Abreise	70%
33–15 Tage vor Abreise	90%
ab 14 Tage vor Abreise	100%

### Fähren

Es gelten die Annullationsgebühren der jeweiligen Reederei.

### Reisen mit dem Sonderzug «Belmond Royal Scotsman»

bis 61 Tage vor Abreise	15%
60–26 Tage vor Abreise	30%
25–8 Tage vor Abreise	70%
ab 7 Tage vor Abreise	100%

### Motorhome und Camper Deutschland, Skandinavien, Estland, Lettland

bis 50 Tage vor Abreise	Fr. 300.– pro Fahrzeug
49–21 Tage vor Abreise	50%
ab 20 Tage vor Abreise	100%

### Motorhome und Oldtimer Schottland

bis 65 Tage vor Abreise	Fr. 500.–
64–55 Tage vor Abreise	30%
54–20 Tage vor Abreise	50%
19–7 Tage vor Abreise	80%
ab 6 Tage vor Abreise	100%

### Camper und Motorhome Island

bis 50 Tage vor Abreise	20%
49–16 Tage vor Abreise	50%
ab 15 Tage vor Abreise	100%

### Begleitete Reisen in Schottland

bis 62 Tage vor Abreise	10%
61–41 Tage vor Abreise	25%
40–29 Tage vor Abreise	80%
ab 28 Tage vor Abreise	100%

### Begleitete Reisen in Island & Färöer Inseln

bis 60 Tage vor Abreise	20%
59–45 Tage vor Abreise	50%
ab 44 Tage vor Abreise	100%

### Grönland-Programme (ausser Expeditions-Seereisen)

bis 56 Tage vor Abreise	20%
55–16 Tage vor Abreise	50%
ab 15 Tage vor Abreise	100%

### Block- und Ferienhäuser Dänemark, Schweden, Finnland, Blockhaushotel Ylläs Humina, Glasiglus, Hausboote Finnland

bis 56 Tage vor Abreise	0%
55–45 Tage vor Abreise	50%
ab 44 Tage vor Abreise	100%

### Zug- und Bustickets, Eintrittskarten (z. B. Theater, Tattoo)

ab Bestätigung	100%
----------------	------

### Ski & Sail-Reisen in Nordnorwegen

bis 185 Tage vor Abreise	Fr. 1500.– pro Person
184–125 Tage vor Abreise	60%
124–65 Tage vor Abreise	80%
ab 64 Tage vor Abreise	100%

**Für unbeschwerte Ferien**  
Wir empfehlen Ihnen den Abschluss einer Reiseversicherung. Gerne beraten wir Sie.